


۱۳۹۸	<b>بسمه تعالی</b> فرم دستور العمل		 دانشگاه علوم بهزیستی و توانبخشی مرکز آموزشی درمانی روانپزشکی رازی
آذر ماه ۱۳۹۸	تاریخ تدوین:	عنوان: شناسایی بیماران آسیب پذیر و مراقبت‌های پرستاری آن	کد دستورالعمل:
دی ماه ۱۳۹۸	تاریخ ابلاغ:		Razi/Psy-w /WI-006
صفر	شماره ویرایش:		شماره صفحه: ۱ از ۶
آذر ماه ۱۳۹۹	تاریخ بازبینی:		

#### هدف:

شناسایی بیماران آسیب‌پذیر در بخش‌ها در راستای ارتقاء خدمات مراقبتی، تشخیصی و درمانی و ارتقای ایمنی بیماران و با فراهم نمودن امکانات و شرایط مناسب.

#### تعریف و فهرست بیماران آسیب‌پذیر:

منظور از بیماران/ مراجعین آسیب‌پذیر افرادی هستند که به دلیل قرار داشتن در شرایط خاص فیزیولوژیک/ فیزیکی/ روانی/ اجتماعی ممکن است به هنگام دریافت خدمات مراقبتی، تشخیصی و درمانی در معرض خطر بیشتر یا تبعیض نسبت به سایر بیماران قرار گیرند که شامل:

۱. بیماران سالمند
۲. بیماران روانپزشکی/ اختلالات ذهنی
۳. معلولیت‌های جسمی
۴. بیماران مجهول الهویه
۵. بیماران با اختلال هوشیاری
۶. نوزادان و کودکان
۷. مادران باردار
۸. افراد دارای انگ اجتماعی مانند مبتلایان به ایدز
۹. سوء مصرف مواد
۱۰. زندانیان
۱۱. بیماران با شخصیت ضد اجتماعی
۱۲. افراد بی‌خانمان می‌باشند.

#### گام‌های انجام کار (مسئول انجام هر گام):

۱. کارشناس هماهنگ‌کننده ایمنی بیمار و مدیریت خطر، لیست بیماران آسیب‌پذیر را در کمیته ایمنی بیمار مصوب نماید.
۲. مسئول ایمنی/ رئیس بیمارستان لیست بیماران آسیب‌پذیر را به کلیه بخش‌ها و واحدها ابلاغ نماید.
۳. لیست مذکور توسط سرپرستار بخش در اختیار پرسنل بخش‌ها قرار گیرد.
۴. در صورت قرار گرفتن بیمار/ مراجعین در لیست بیماران آسیب‌پذیر، توسط روانپزشک معالج/ پزشک کشیک/ دستیار روانپزشکی ویزیت شده و پروتکل درمانی برای بیمار با توجه به شرایط ویژه برنامه‌ریزی شود.
۵. پرستار بخش دستور پزشک را چک و کاردکس نموده و در فرم گزارش پرستاری بیمار ثبت نماید.
۶. پروتکل درمانی با رعایت ایمنی بالا به ویژه رعایت اصول شناسایی صحیح بیمار توسط کادر بخش اجرا گردد.
۷. سرپرستار امکانات مورد نیاز بیماران آسیب‌پذیر را با رعایت اصول ایمنی در اختیار آنها قرار دهد. شامل (عصا، واکر، عینک، دستگیره اتکا و ...)
۸. سرپرستار هرگونه کمبود اقلام مورد نیاز بیمار آسیب‌پذیر را از طریق درخواست در سیستم اتوماسیون تهیه کند.
۹. مدیر بیمارستان کلیه امکانات و تجهیزات لازم در خصوص انجام اقدامات حمایتی در اختیار بخش‌ها قرار دهد.
۱۰. مانیتورینگ کامل بیماران توسط تیم درمان در بخش انجام شود.
۱۱. مدیر پرستاری در راندهای متعدد سوپروایزری درخصوص انجام وظیفه بهینه کارکنان پرستاری در شناسایی و حمایت از بیماران آسیب‌پذیر نظارت نماید.
۱. کارشناس هماهنگ‌کننده ایمنی بیمار و مدیریت خطر در راندهای سرزده از بخش‌ها در خصوص پیاده‌سازی دستورالعمل شناسایی بیماران آسیب‌پذیر، پیگیری‌های لازم را به‌عمل آورد.



دانشگاه علوم بهزیستی و توانبخشی  
مرکز آموزشی درمانی روانپزشکی رازی

بسمه تعالی  
فرم دستور العمل

کد دستورالعمل:

Razi/Psy-w /WI-006

شماره صفحه: ۲ از ۶

ردیف

بیماران گروه آسیب پذیر

اقدامات حمایتی

۱۳۹۸

تاریخ تدوین: آذر ماه ۱۳۹۸

تاریخ ابلاغ: دی ماه ۱۳۹۸

شماره ویرایش: صفر

عنوان: شناسایی بیماران آسیب پذیر و مراقبت‌های  
پرستاری آن



دانشگاه علوم بهزیستی و توانبخشی  
مرکز آموزشی درمانی روانپزشکی رازی

بسمه تعالی  
فرم دستور العمل

۱۳۹۸

تاریخ تدوین: آذر ماه ۱۳۹۸	عنوان: شناسایی بیماران آسیب پذیر و مراقبت‌های پرستاری آن	کد دستورالعمل:
تاریخ ابلاغ: دی ماه ۱۳۹۸		Razi/Psy-w /WI-006
شماره ویرایش: صفر		شماره صفحه: ۳ از ۶
تاریخ بازبینی: آذر ماه ۱۳۹۹		

<p>۱. سالمندان</p> <p>ا. تأمین ویلچر، واکر یا عصای چهارپایه در صورت نیاز ب. نصب دستگیره اتکا در بخش‌های فعال و تمامی پردیس‌های محل نگهداری سالمندان پ. نصب توالت فرنگی ج. مراقبت ویژه پرستاری با هدف جلوگیری از ورود آسیب‌های احتمالی به بیمار توسط بیماران دیگر در بخش‌های فعال چ. ارجاع بیمار جهت انجام مشاوره تغذیه و پیگیری دستورات ح. اختصاص تخت دارای bed side خ. تأمین دمپایی ویژه سالمندان د. بستری بیمار در نزدیک‌ترین اتاق ممکن به دفتر پرستاری و حتی‌المقدور با بیماران کنترل شده‌تر در بخش‌های فعال ذ. تأمین غذای نرم ر. برنامه‌ریزی جهت انجام معاینات سالیانه برای بیماران سالمند بستری در پردیس‌ها و پیگیری دستورات زبستری در بخش‌های طبقه اول</p>	
<p>۲. معلولان ذهنی و جسمی</p> <p>ا. شناسایی نیازهای ویژه بیمار و اندیشیدن تدابیری برای رفع آن‌ها ب. تأمین ویلچر/ واکر و عصای چهارپایه در صورت نیاز پ. تأمین خدمات توانبخشی روانی و فیزیکی برای بیمار چ. بستری در بخش‌های طبقه اول ح. تأمین رمپ در ورودی بخش‌ها خ. بستری در نزدیک‌ترین اتاق ممکن به ایستگاه پرستاری و مراقبت از نظر احتمال آسیب رساندن بیماران دیگر به بیمار مورد نظر</p>	
<p>۳. بیماران مجهول الهویه</p> <p>ا. پیگیری شناسایی بیمار و خانواده ب. هماهنگی با مراجع قضائی جهت انتشار عکس بیمار با هدف شناسایی وی</p>	
<p>۴. بیماران با اختلال هوشیاری</p> <p>ا. تعیین سطح هوشیاری بیمار با معیار گلاسکو (GCS) ب. اطلاع به پزشک و ویزیت و بستری بیمار در بخش بوعلی پ. انجام اقدامات اولیه (کنترل راه هوایی- نبض و نوار قلب و فشار خون- بررسی اندازه مردمک) ج. انجام آزمایشات اورژانسی ABG-BS و..... طبق دستور پزشک</p>	




دانشگاه علوم بهزیستی و توانبخشی  
مرکز آموزشی درمانی روانپزشکی رازی

بسمه تعالی  
فرم دستور العمل

۱۳۹۸

آذر ماه ۱۳۹۸	تاریخ تدوین:	عنوان: شناسایی بیماران آسیب پذیر و مراقبت‌های پرستاری آن	کد دستورالعمل:
دی ماه ۱۳۹۸	تاریخ ابلاغ:		Razi/Psy-w /WI-006
صفر	شماره ویرایش:		شماره صفحه: ۴ از ۶
آذر ماه ۱۳۹۹	تاریخ بازبینی:		

۵.	زنان باردار	<p>آ. اطلاع به پزشک معالج جهت رعایت ملاحظات تجویزهای درمانی</p> <p>ب. ارجاع به واحد مامایی در بازه زمانی حداکثر هفت روز کاری پس از دریافت جواب آزمایشات روتین و انجام ویزیت‌های منظم مامایی طبق نظر متخصص مامایی و پیگیری روند درمان</p> <p>پ. ارجاع بیمار جهت انجام مشاوره تغذیه و پیگیری دستورات</p> <p>ج. بستری کردن بیمار در نزدیک‌ترین اتاق ایستگاه پرستاری و در کنار بیماران کنترل شده‌تر</p> <p>چ. اختصاص تخت دارای bed side به بیمار</p> <p>ح. پیگیری روند زایمان بیمار بنا به تشخیص کارشناس مامایی</p> <p>خ. ارائه خدمات ویژه هنگام ایجاد مشکلات بارداری</p> <p>د. مراقبت ویژه پرستاری با هدف جلوگیری از موارد آسیب‌های احتمالی به بیمار توسط بیماران دیگر</p>
۶.	کودکان	<p>آ. تفکیک اتاق کودکان خردسال از کودکان بالای ۱۲ سال</p> <p>ب. تفکیک اتاق‌ها بر اساس جنسیت، سن، حسب خط مشی بیمارستان در این خصوص</p> <p>پ. تأمین اتاق بازی مفروش</p> <p>ج. پیگیری تعیین معلم با هدف استمرار روند تحصیلی</p> <p>چ. فراهم نمودن تسهیلات لازم جهت حضور همراه در بخش حسب تشخیص روانپزشک معالج.</p>
۷.	افراد دارای انگ اجتماعی مانند مبتلایان به ایدز	<p>آ. عدم ثبت در تابلو مشخصات بیمار و بر روی پرونده (عدم لیبیل گذاری واضح)</p> <p>ب. حفظ محرمانگی بودن شرایط بیمار</p> <p>پ. اطلاع به پرسنل و تیم درمان به صورت کد ۱ زرد بیماران پرخطر در داخل پرونده</p> <p>ج. رعایت احتیاطات استاندارد</p>
۸.	سوء مصرف مواد	<p>آ. ارزیابی بیمار و اطلاع به پزشک معالج</p> <p>ب. حفظ محرمانگی شرایط بیمار</p> <p>پ. طبق دستور پزشک شروع درمان جایگزین</p> <p>ج. کنترل علائم بیمار از نظر سندرم قطع</p>
۹.	زندانیان	<p>آ. کلیه بیماران ارجاعی از قوه قضائیه در صورت دستور قاضی اجازه ملاقات و تماس تلفنی را دارند</p> <p>ب. نظارت بر عملکرد سربازان و گزارش موارد تخلف به مسئول زندان توسط واحد حراست و دفتر حقوقی</p> <p>پ. کنترل بیمار از نظر اقدامات مراقبتی و درمانی</p>
۱۰.	بیماران دارای شخصیت ضد اجتماعی	<p>آ. ارزیابی بیمار و معرفی بیمار به روانپزشک</p> <p>ب. طبق دستور پزشک معالج انجام تست روانشناسی شخصیت</p> <p>پ. وجود امکانات ایمنی مثل اتاق ایزوله و تجهیزات مهار فیزیکی و شیمیایی</p> <p>ج. دور از دسترس نگهداشتن وسایل و تجهیزات خطرآفرین</p>

۱۳۹۸	<b>بسمه تعالی</b> فرم دستور العمل		 دانشگاه علوم بهزیستی و توانبخشی مرکز آموزشی درمانی روانپزشکی رازی
آذر ماه ۱۳۹۸	تاریخ تدوین:	عنوان: شناسایی بیماران آسیب پذیر و مراقبت‌های پرستاری آن	<b>کد دستورالعمل:</b> Razi/Psy-w /WI-006
دی ماه ۱۳۹۸	تاریخ ابلاغ:		شماره صفحه: ۵ از ۶
صفر	شماره ویرایش:		
آذر ماه ۱۳۹۹	تاریخ بازبینی:		

آ. معرفی بیمار به واحد مددکاری ب. معرفی بیمار به اداره سرپرستی و بهزیستی پ. پیگیری خانواده و قیّم بیمار	افراد بی‌خانمان	۱۱.
---	-----------------	-----

#### منابع و امکانات:

انسانی: پرسنل پرستاری، پرسنل مددکاری، پرسنل حراست  
امکانات و تجهیزات: گزارش ارزیابی پزشک، گزارش ارزیابی پرستاری، تجهیزات مانند واکر، عصا و....

#### مراجع:

- منشور حقوق بیمار مصوب وزارت بهداشت
- تجربه بیمارستان
- راهنمای جامع استانداردهای اعتبار بخشی ملی بیمارستان‌های ایران - ویرایش چهارم/ سال ۱۳۹۸



دانشگاه علوم بهزیستی و توانبخشی  
مرکز آموزشی درمانی روانپزشکی رازی

بسمه تعالی  
فرم دستور العمل

۱۳۹۸

کد دستور العمل:

Razi/Psy-w /WI-006

شماره صفحه: ۶ از ۶

عنوان: شناسایی بیماران آسیب پذیر و مراقبت‌های  
پرستاری آن

تاریخ تدوین:

آذر ماه ۱۳۹۸

تاریخ ابلاغ:

دی ماه ۱۳۹۸

شماره ویرایش:

صفر

تاریخ بازبینی:

آذر ماه ۱۳۹۹

نام، سمت و امضاء تهیه کننده / کنندگان :	نام، سمت و امضاء تأیید کننده / کنندگان :	نام، سمت و امضاء ابلاغ کننده :
<p>مهدی شیخنا مدیر خدمات پرستاری</p> <p>قربانعلی خلیلی سوپروایزر بالینی</p> <p>طاهره نائیجی مسئول واحد بهبود کیفیت و سوپروایزر بالینی</p> <p>لادن فتاح مقدم سوپروایزر آموزشی</p> <p>معصومه رضایی کارشناس هماهنگ کننده ایمنی بیمار و مدیریت خطر</p> <p>بابک خادم همدانی سرپرستار</p>	<p>دکتر جعفر باباپور مدیر بیمارستان</p> <p>دکتر مریم محمدکریمی معاون درمان</p>	<p>دکتر امید رضایی رئیس و مسئول ایمنی بیمارستان</p>